

B. DAS NEUE MIETERPORTAL

1. Der direkte Draht zu uns!

Für die Noris eG sind moderne Kommunikationslösungen in der kommenden digitalen Welt sehr wichtig. Wir wollen für Sie die Informationswege kurz und schnell halten, damit Sie immer auf dem Laufenden sind. Vor allem wird Ihnen aber mit Einführung des **Mieterportals** eine Plattform geboten, die all Ihre wichtigen Unterlagen, die im Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft und Ihrem Nutzungsvertrag stehen, jederzeit zur Verfügung stellt. So können Sie Ihren Nutzungsvertrag, Betriebskostenabrechnung udgl. problemlos und vor allem schnell und kostenfrei zu jeder Zeit herunterladen.

Über einen Click auf den Button **Mieterportal** kommen Sie zur Anmeldemaske des Mieterportals



Mieterportal

Welche Informationen finde ich im Mieterportal?

Der Mitgliederbereich teilt sich in folgende zwei Bereiche auf:

- ▶ Im Bereich **„Aushänge für Ihr Haus – schwarzes Brett“** finden Sie alle Informationen, die Sie bisher in Ihrem Treppenhaus am bisherigen Schwarzen Brett vorfanden.
- ▶ In dem Bereich **„Dokumente für Sie“** werden wir Ihnen zukünftig z.B. Ihre Betriebskostenabrechnung und sonstigen persönlichen Schriftverkehr zur Verfügung stellen.
- ▶ Jedes Mal, wenn wir Ihnen ein Dokument oder eine Nachricht einstellen, werden Sie per E-Mail benachrichtigt.

B. DAS NEUE MIETERPORTAL

2. Registrierung

Wie kann ich mich registrieren?

SCHRITT 1

Aufruf des Mieterportals

Öffnen Sie in Ihrem Browser die Website

www.wgnoris.de.

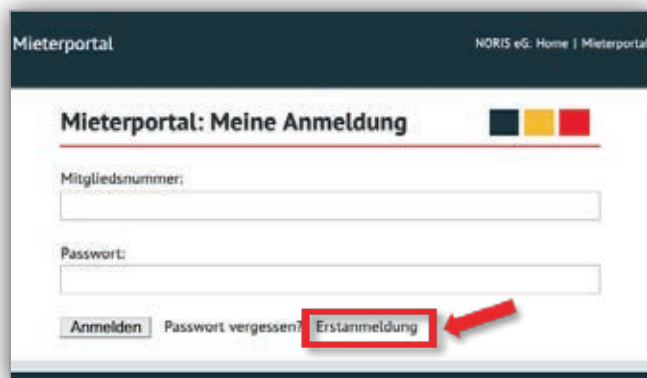
Klicken Sie auf der Startseite oben rechts auf den Button „Mieterportal“.



SCHRITT 2

Aufruf der Anmeldemaske

Für die Durchführung Ihrer Registrierung drücken Sie bitte den Button „Erstanmeldung“.

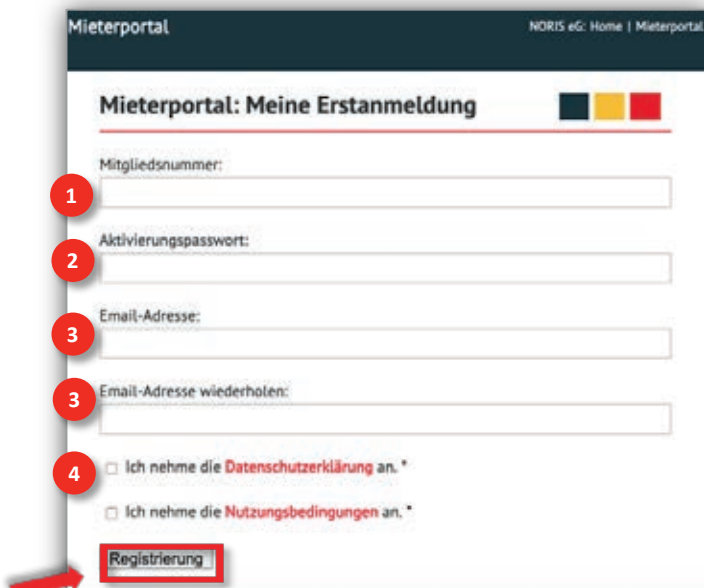


SCHRITT 3

Ausfüllen der Anmeldemaske

- 1 Tragen Sie Ihre Mitgliedernummer ein. Sie finden diese z.B. auf Ihrem Mietvertrag.
- 2 Das Aktivierungspasswort finden Sie im Begrüßungsbrief.
- 3 Hinterlegen Sie hier bitte Ihre E-Mail-Adresse.
- 4 Zum Abschluss der Registrierung bestätigen Sie durch Anklicken der entsprechenden Kästchen die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen. Zum Lesen der Dokumente nutzen Sie bitte den jeweiligen Link.

Klicken Sie abschließend auf den Button „Registrierung“



B. DAS NEUE MIETERPORTAL

SCHRITT 4

Abschluss der Anmeldung

Nach erfolgreichem Abschluss von Schritt 3 erhalten Sie automatisch die nebenstehende Registrierungsinformation.

Das Aktivierungsmail wird an die in Schritt 3 angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Sollte dies nicht innerhalb kurzer Zeit der Fall sein, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail in Ihrem Spamordner abgelegt wurde.

Durch Anklicken des Links in der Aktivierungsmail schließen Sie den Registrierungsvorgang endgültig ab.

Nach Abschluss der erfolgreichen Aktivierung erhalten Sie die nebenstehende Bestätigung.

Sie erhalten eine weitere E-Mail mit dem **persönlichen Passwort** für Ihren Zugang zum Mieterportal der Wohnungsgenossenschaft Noris eG.

Sollte dies nicht innerhalb kurzer Zeit der Fall sein, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail in Ihrem Spamordner abgelegt wurde.

Nun kann es losgehen!

Anschließend können Sie sich direkt in Ihrem Mieterportal anmelden.

Nutzen Sie dazu Ihre Mitgliedsnummer und Ihr festgelegtes Passwort. Dann stehen Ihnen alle Vorteile des Portals rund um die Uhr zur Verfügung.

Viel Spaß bei der Benutzung.



Aktivierungslink für den Zugang zum Mieterportal der Wohnungsgenossenschaft Noris eG

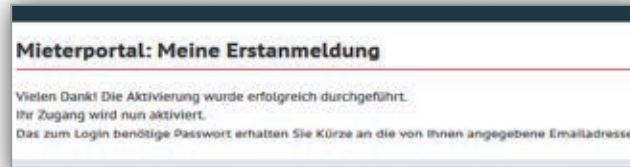
Sehr geehrter Mustermann,

Sie sind nur noch einen Schritt von der erfolgreichen Registrierung entfernt!

Bitte klicken Sie auf den nachfolgenden Aktivierungslink, damit die Registrierung Ihres Zuganges zum Mieterportal der Wohnungsgenossenschaft Noris eG abgeschlossen ist.

Link: <https://wgnoris.de/mieterportal2/?mitgd=8ivation=ea>

Mit freundlichen Grüßen



Passwort für den Zugang zum Mieterportal der Wohnungsgenossenschaft Noris eG

Sehr geehrter Herr Mustermann,

nun kann es losgehen!

Das Mieterportal steht Ihnen jetzt, nach erfolgreicher Registrierung, direkt über die Website der Wohnungsgenossenschaft Noris eG www.wgnoris.de zur Verfügung. Das Passwort für Ihren Zugang lautet:

xvbdx-34768

Um sich in unser Mieterportal einzuloggen, erfassen Sie bitte Ihren Usernamen (=Mitgliedernummer) und Ihr o.a. Passwort. Auf der Startseite Ihres persönlichen Mieterportals informieren wir Sie rund um Ihre Mietangelegenheiten. Alle zukünftigen Informationen und Dokumente der Wohnungsgenossenschaft Noris eG sehen Sie jetzt einfach und schnell auf einen Blick.



3. Datenschutz und Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Wir haben alle Schritte, wie die Ausarbeitung von Verträgen und der Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarungen bis hin zu den Abläufen, z.B. der Registrierung und zu dem, was nachher angezeigt wird, mit dem Datenschutzbeauftragten entwickelt und abgestimmt.

4. Das Mieterportal der Zukunft

Ja, absolut. Mit der Einführung dieser neuen Kommunikationsplattform ist zunächst der erste Schritt getan. Die Noris eG beabsichtigt auf diesem Wege eine neue Infrastruktur aufzubauen, die immer weiter ausgebaut werden soll, sofern sie angenommen wird. Wir denken da etwa an die Kommunikation zum Mieter. Ein Beispiel wären Wasserabschaltungen in einem bestimmten Quartier, über die wir via E-Mail oder per Push-Nachricht gezielt informieren können. Das geht technisch bereits. Wir sind dabei die hierfür notwendigen Prozesse aufzubauen.

Unser Mieterportal soll die anderen Kommunikationswege nicht ablösen, sondern ergänzen und die Arbeitsabläufe beschleunigen. Denn dazu kann das neue Mieterportal der Wohnungsgenossenschaft Noris eG beitragen.